

# Ανάπτυξη Δεξιοτήτων και Πιστοποίηση για τους/τις Συμβούλους Απασχόλησης στη Ευρώπη



EZINE: ΤΕΥΧΟΣ 3, ΜΑΪΟΣ 2020

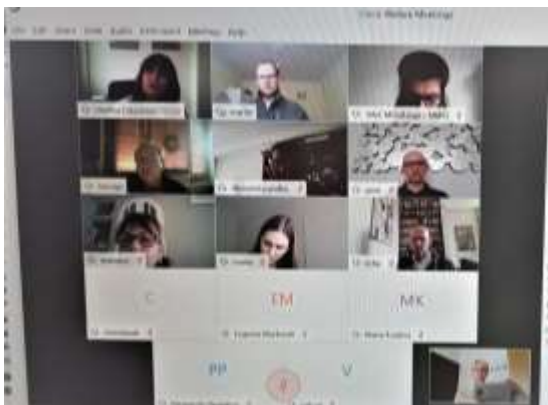
www.job-brokers.eu

## Καλώς ήλθατε στο τρίτο τεύχος του ηλεκτρονικού περιοδικού CQJB

Το έργο έχει ως στόχο να στηρίξει τη δημιουργία ενός νέου επαγγελματικού προφίλ (περιγράμματος) για την πιστοποίηση, την προώθηση της εργασίας και της κινητικότητας των νέων Ευρωπαίων Job Brokers. Το έργο θα αναπτύξει επομένως ένα νέο πρόγραμμα σπουδών και ένα κοινό μοντέλο πιστοποίησης ως κινητό και μεταβιβάσιμο προσόν, **το Ευρωπαϊκό Επαγγελματικό Πιστοποιητικό για Μεσίτες Εργασίας**.

## Η τέταρτη συνάντηση του έργου

Η τέταρτη συνάντηση του έργου είχε προγραμματιστεί να πραγματοποιηθεί στο Akureyri της Ισλανδίας στις 2 - 3 Απριλίου και να φιλοξενηθεί από τον VMST, τον εταίρο μας στην Ισλανδία. Ωστόσο, λόγω της πανδημίας COVID-19 έγινε αδύνατο να πραγματοποιηθεί η συνάντηση με φυσική παρουσία.



Διαδουκτικακή Συνάντηση των εταίρων του έργου

Λόγω της διεθνούς κατάστασης που αντιμετωπίζαμε, αποφασίσαμε να προγραμματίσουμε μια διαδικτυακή συνάντηση για τις ίδιες ημέρες που είχαμε αρχικά προγραμματίσει. Τελικά, αυτή η ηλεκτρονική συνάντηση φιλοξενήθηκε από τον Εκπαιδευτικό Οργανισμό ΔΗΜΗΤΡΑ, τον συντονιστή εταίρο, και όλοι οι εταίροι συμμετείχαν όπως είχε προγραμματιστεί. Αν και ήταν η πρώτη φορά που κάναμε μια διαδικτυακή συνάντηση, όλα πήγαν ομαλά και τις δύο μέρες, κάτι που φυσικά αναμενόταν καθώς όλοι οι εταίροι του έργου είναι πολύ έμπειροι.

## Πρόδος του έργου έως τώρα

Από την τελευταία συνάντηση στο Βερολίνο, όλοι οι εταίροι έχουν επικεντρωθεί στην **πιλοτική εφαρμογή του εκπαιδευτικού υλικού CQJB**. Ωστόσο, λόγω της COVID-19, κάθε συνεργάτης ακολούθησε διαφορετικό ρυθμό. Κύπριοι, Σουηδοί και Γερμανοί εταίροι έχουν ολοκληρώσει τις πιλοτικές δραστηριότητες. Στις υπόλοιπες χώρες εταίρους η εκπαίδευση διακόπηκε λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν στη διαζώση εκπαίδευση. Για το λόγο αυτό, οι περισσότεροι από τους

συνεργάτες υλοποίησαν την εκπαίδευση διαδικτυακά και ότι φαίνεται το υλικό μεταφέρεται εύκολα σε αυτό το περιβάλλον. Ο στόχος είναι να προχωρήσουμε όσο το δυνατόν πιο ομαλά και να επιτρέψουμε στους εκπαιδευτές και τους εκπαιδευόμενους να προσαρμοστούν σε αυτήν την κατάσταση.

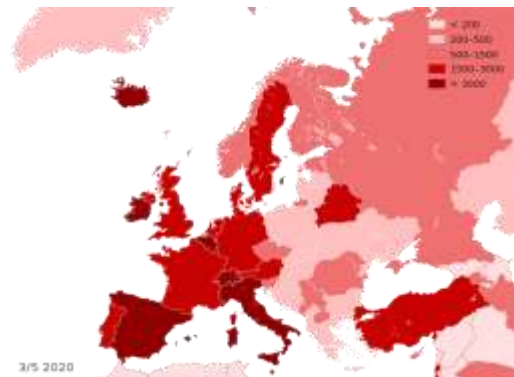
Σε πολλές χώρες, οι συμμετέχοντες/ουσες της εκπαίδευσης, οι οποίοι μπορεί να είναι υπάλληλοι σε συμβουλευτικές υπηρεσίες απασχόλησης, συγκλονίζονται από αυτήν την κατάσταση. Έχουν αλλάξει προτεραιότητες και είναι πραγματικά απασχολημένοι με τον τεράστιο αριθμό νέων ανέργων που χρειάζονται την υποστήριξή τους καθώς ο αριθμός των ατόμων που αναζητούν εργασία αυξήθηκε ξαφνικά λόγω του κλεισίματος τόσων πολλών εταιρειών λόγω της κρίσης που προκλήθηκε από την πανδημία COVID-19.

Ο Ισλανδός εταίρος, VMST, που είναι και η δημόσια υπηρεσία απασχόλησης της χώρας, επηρεάζεται ιδιαίτερα από αυτήν την κατάσταση. Λόγω των περιοριστικών μέτρων που επιβάλλονται για την αποφυγή της εξάπλωσης του COVID-19, υπάρχουν πολλοί νέοι άνεργοι, κάτι είχε να εμφανιστεί στη χώρα από την οικονομική κρίση του 2008. Για αυτό το λόγο έπρεπε να δώσει προτεραιότητα και να επικεντρωθεί στην παροχή βοήθειας σε αυτούς τους νέους αιτούντες εργασία, έτσι, οι πιλοτικές δραστηριότητες πηγαίνουν πιο αργά στην Ισλανδία. Όλοι οι συνεργάτες αντιμετωπίζουν τη συγκεκριμένη κατάσταση τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, αλλά η διαδικασίες δεν μπορεί να αναμένονται να τρέξουν όπως θα συνέβαινε σε μια κανονική καθημερινή κατάσταση.

ο σύστημα πιστοποίησης που έχει αναπτυχθεί από τη συνεργασία του έργου είναι σύμφωνα με τα πρότυπα του ISO17024 και έχει πιστοποιηθεί από τον ΕΣΥΔ. Το Folkuniversitetet, οι Σουηδοί συνεργάτες μας, έχει αναπτύξει τη διαδικασία αναγνώρισης ECTS, η οποία μπορεί να λειτουργήσει συμπληρωματικά με την **απονομή ECTS στους φοιτητές** των ιδρυμάτων που είναι σε θέση να το κάνουν. Μόλις το έγγραφο είναι έτοιμο, τα πανεπιστήμια θα έχουν την επιλογή να εφαρμόσουν το μάθημα CQJB και να επικυρώσουν τις ικανότητες των μαθητών, απονέμοντας πόντους ECTS.

## - Η Πανδημία COVID-19 στην Ευρώπη -

Από τις 13 Μαρτίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) θεώρησε την Ευρώπη το ενεργό κέντρο της πανδημίας COVID-19 μετά τη βελτίωση της κατάστασης στην Κίνα. Οι περιπτώσεις ανά χώρα σε όλη την Ευρώπη είχαν διπλασιαστεί σε περιόδους συνήθως 3 έως 4 ημερών, με ορισμένες χώρες να διπλασιάζονται κάθε 2 ημέρες.



Κατά κεφαλήν κρούσματα COVID-19 στην Ευρώπη.

Πηγή: Wikipedia, the free encyclopedia

Από τις 17 Μαρτίου 2020, όλες οι χώρες της Ευρώπης έχουν αναφέρει τουλάχιστον μία περίπτωση COVID-19. Έχει αναφερθεί τουλάχιστον ένας θάνατος σε όλες τις ευρωπαϊκές χώρες, εκτός από το Βατικανό. Από τις 18 Μαρτίου, περισσότερα από 250 εκατομμύρια άνθρωποι ήταν σε κατ'οίκον περιορισμό στην Ευρώπη. Είναι η ήπειρος που πλήττεται περισσότερο από την πανδημία στον κόσμο με περισσότερα από 1,5 εκατομμύρια επιβεβαιωμένα κρούσματα και περισσότερους από 150.000 θανάτους, πλησιάζοντας τους 200.000.

## - Χώρες Εταιρικού Σχήματος -

**Η πανδημία COVID-19 εξελίσσεται ραγδαία και συνεχίζεται η ιχνηλάτιση των κρουσμάτων.**

Η συνολική κατάσταση στην Ευρώπη είναι ανησυχητική, σε ορισμένες χώρες η κατάσταση είναι ιδιαίτερα ευαίσθητη και έχουν ληφθεί πολύ περιοριστικά μέτρα για τους πολίτες, γεγονός που είχε σημαντικό αντίκτυπο στην εφαρμογή της εκπαίδευσης Job Broker σε τοπικό επίπεδο. Εν συντομία, οι εταίροι του έργου συνόψισαν την κατάσταση στη χώρα τους ως εξής:

### **ΕΛΛΑΔΑ:**

Στις 26 Φεβρουαρίου, επιβεβαιώθηκε η πρώτη περίπτωση στην Ελλάδα. Οι υγειονομικές και κρατικές αρχές εξέδωσαν προληπτικές κατευθυντήριες γραμμές και συστάσεις, ενώ ελήφθησαν μέτρα μέχρι τον περιορισμό τοπικά στις πληγείσες περιοχές. Μέχρι τον Μάρτιο, χωρίς θανάτους στη χώρα, η κυβέρνηση αποφάσισε να αναστείλει τη λειτουργία εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, θρησκευτικών, πολιτιστικών και κοινωνικών δραστηριοτήτων και μη απαραίτητων μεταφορών και μετακίνησης όλων των επιπέδων σε εθνικό επίπεδο. Επιπλέον, η κυβέρνηση ανακοίνωσε μια σειρά οικονομικών μέτρων στήριξης για την υποστήριξη της οικονομίας, των επιχειρήσεων και των εργαζομένων. Η Ελλάδα ήταν μία από τις χώρες με τους λιγότερους κατά κεφαλήν θανάτους στην ΕΕ, οπότε μετά από 42 ημέρες, άρχισε να χαλαρώνει τους

περιορισμούς της, με τη σταδιακή άρση των περιορισμών κίνησης. Λόγω των παραπάνω, οι περισσότερες από τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες έχουν μεταφερθεί στο Διαδίκτυο, όπως συνέβη με την εκπαίδευση CQJB. Οι συμμετέχοντες/ουσες ήταν πολύ ενθουσιασμένοι/ες για να συμμετάσχουν, ωστόσο, η πιλοτική περίοδος παρατάθηκε προκειμένου η τελευταία εκπαίδευση να πραγματοποιηθεί πρόσωπο με πρόσωπο, όταν οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες έχουν αρχίσει ξανά.

#### **ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ:**

Ο νέος κορωνοϊός επιβεβαιώθηκε για πρώτη φορά στο Ηνωμένο Βασίλειο στα τέλη Ιανουαρίου, αλλά ο αριθμός των καθημερινών επιβεβαιωμένων περιπτώσεων και των σχετικών θανάτων άρχισε να αυξάνεται σημαντικά στα μέσα Μαρτίου. Αν και τα αυστηρά μέτρα κοινωνικής απόστασης που θεσπίστηκαν στα τέλη Μαρτίου έχουν συμβάλει στη μείωση του ημερήσιου αριθμού θανάτων, το Ηνωμένο Βασίλειο έχει τώρα τον υψηλότερο επίσημο αριθμό θανάτων στην Ευρώπη και το δεύτερο υψηλότερο στον κόσμο. Οι περιορισμοί στην Αγγλία μειώθηκαν πρόσφατα (λιγότερο στη Σκωτία, την Ουαλία και τη Βόρεια Ιρλανδία), αλλά πολλές επιχειρήσεις και γραφεία παραμένουν κλειστά.



Μήνυμα από τη Βασίλισσά στην Piccadilly Circus.

#### **ΓΕΡΜΑΝΙΑ:**

Στη Γερμανία, η πρώτη περίπτωση COVID-19 καταγράφηκε στις 27 Ιανουαρίου 2020. Σήμερα, η Γερμανία είναι η 4η στον κόσμο και η 3η χώρα της Ευρώπης με τη χειρότερη επίδραση στην Ευρώπη. Το ποσοστό θνησιμότητας του κοροναϊού, ωστόσο, αναφέρεται συγκριτικά μικρότερο στο 1,3%, κατατάσσοντας την 8η στον κόσμο και την 5η στην Ευρώπη στον συνολικό αριθμό θανάτων. Τον Απρίλιο, σε αντίθεση με άλλες ευρωπαϊκές χώρες, η Γερμανία σταμάτησε να υποχρεώνει τα πάνω από 80 εκατομμύρια κατοίκους της να παραμείνουν στο σπίτι - αντ'αυτού επέλεξαν αυστηρά μέτρα κοινωνικής απόστασης. Τον Μάιο, η Γερμανίδα Καγκελάρια Άνγκελα Μέρκελ ανακοίνωσε το άνοιγμα των σχολείων και των μικρότερων καταστημάτων, αρκεί να παραμείνουν σε

εφαρμογή η τήρηση των απαραίτητων αποστάσεων και τα αυστηρά μέτρα υγιεινής.

#### **ΙΣΛΑΝΔΙΑ:**

Το Υπουργείο Πολιτικής Προστασίας και Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης της Ισλανδίας κήρυξε κατάσταση έκτακτης ανάγκης στις 6 Μαρτίου μετά την επιβεβαίωση δύο περιπτώσεων μετάδοσης σε ολόκληρες κοινότητες. Στις 13 Μαρτίου, ανακοινώθηκε η απαγόρευση, τεσσάρων εβδομάδων, δημοσίων συγκεντρώσεων άνω των 100 ατόμων. Τα πανεπιστήμια και τα σχολία δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης έκλεισαν για τέσσερις εβδομάδες. Τα διεθνή αεροδρόμια και λιμάνια παρέμειναν απαλλαγμένα από αυτά τα μέτρα. Η Διεύθυνση Εργασίας στην Ισλανδία, ο συνεργάτης μας VMST, είναι ένας από τους κύριους παράγοντες στους κυβερνητικούς πόρους για την αγορά εργασίας της Ισλανδίας, καθώς 50.000 άτομα εγγράφηκαν άνεργοι τον Απρίλιο, 17,8% ανεργία (ήταν 5% τον Φεβρουάριο) ως άμεση επίδραση της πανδημίας COVID-19.

#### **ΣΟΥΗΔΙΑ:**

Στις 31 Ιανουαρίου, η Σουηδία επιβεβαίωσε την πρώτη της υπόθεση. Η σκανδιναβική χώρα δεν ακολούθησε το παράδειγμα πολλών άλλων ευρωπαϊκών χωρών και αρνήθηκε να εφαρμόσει ένα εκτενές και κατ'οίκον περιορισμούς. Κάποια μέτρα κοινωνικής απόστασης έχουν εφαρμοστεί και πολλοί άνθρωποι επιλέγουν να μειώσουν τα ταξίδια ή να εργαστούν από το σπίτι..

#### **ΚΥΠΡΟΣ:**

Η κυβέρνηση έλαβε διάφορα μέτρα για την αντιμετώπιση της εξάπλωσης του COVID-19. Η κυβέρνηση απαγόρευσε την είσοδο στη χώρα σε Κύπριους/ες χωρίς την προσκόμιση πιστοποιητικού ιατρικής εξέτασης για κορωνοϊό. Για όλους τους άλλους τα αεροδρόμια έκλεισαν. Η Κύπρος εξετάζει τυχαία επιλεγμένα δείγματα από κάθε περιοχή και δείγματα που συλλέγονται από άτομα που επιστρέφουν στην Κύπρο με βάση το πρόγραμμα σταδιακού και ελεγχόμενου επαναπατρισμού. Στις 24 Μαρτίου η κυβέρνηση αποφάσισε να απαγορεύσει τις περιττές κινήσεις εκτός από ουσιαστικούς σκοπούς. Επιπρόσθετα, επιβλήθηκε ημερήσια απαγόρευση της κυκλοφορίας μεταξύ 9 μ.μ. και 6 π.μ. που στη συνέχεια άλλαξε από τις 10:00 μ.μ. έως τις 6 π.μ.

#### **ΑΥΣΤΡΙΑ:**

Η Αυστρία απαγόρευσε σχεδόν 9 εκατομμύρια πολίτες της στις 16 Μαρτίου να εισέλθουν σε δημόσιους χώρους εκτός από ορισμένες βασικές καταστάσεις. Όλες οι αθλητικές εγκαταστάσεις έκλεισαν, αλλά οι άνθρωποι είχαν το δικαίωμα να τρέχουν ή να περπατήσουν για ατομική άθληση. Δεν

επιτρέπονταν δημόσιες ομάδες άνω των πέντε ατόμων και μόνο υπηρεσίες παράδοσης φαγητού ήταν διαθέσιμες. Τα σύνορα με τη γειτονική Ιταλία και την Ελβετία έκλεισαν, με τα τρένα και τα αεροπορικά ταξίδια να μειώνονται σημαντικά. Τον Απρίλιο, η Αυστρία άρχισε να χαλαρώνει τα μέτρα παρ'όλα αυτά οι άνθρωποι υποχρεούνται να φορούν μάσκες προσώπου.

#### **ΙΣΠΑΝΙΑ:**

Η πρώτη ενεργή υπόθεση COVID-19 στην Ισπανία επιβεβαιώθηκε στις 31 Ιανουαρίου 2020. Η ισπανική κυβέρνηση κήρυξε κατάσταση έκτακτης ανάγκης στις 14 Μαρτίου, εκδίδοντας εθνική εντολή περιορισμού. Τα μη απαραίτητα καταστήματα, τα σχολεία, τα ξενοδοχεία και τα τουριστικά καταλύματα διατάχθηκαν να κλείσουν εντελώς για δύο εβδομάδες, και στη συνέχεια επετράπη στους εργαζόμενους στον τομέα των κατασκευών και της μεταποίησης να επιστρέψουν στην εργασία τους, αν και επεκτάθηκαν άλλοι περιορισμοί για τους υπόλοιπους πολίτες. Η Ισπανία έκλεισε επίσης τα εξωτερικά της σύνορα με τους ευρωπαϊούς γείτονές της. Οι επαγγελματίες του ιατρικού τομέα και όσοι ζουν σε γηροκομεία έχουν βιώσει ιδιαίτερα υψηλά ποσοστά μόλυνσης. Στις 25 Μαρτίου, ο αριθμός των νεκρών στην Ισπανία ξεπέρασε τον αριθμό της ηπειρωτικής Κίνας. Ο πραγματικός αριθμός περιπτώσεων και θανάτων πιστεύεται ότι είναι υποτιμημένος λόγω έλλειψης δοκιμών και αναφορών.



Το νοσοκομείο που στήθηκε στο Ifema, εκθεσιακό κέντρο της Μαδρίτης.

## **- Επόμενα Βήματα -**

Οι συνεργάτες πρέπει να πραγματοποιήσουν τη διαδικασία πιστοποίησης για την πιλοτική ομάδα υποψηφίων CQJB. Ωστόσο, λόγω των περιορισμών του COVID-19, καμία από τις χώρες εταίρους δεν μπορεί να συγκεντρώσει άτομα σε αίθουσες κατάρτισης για να συμμετάσχουν σε αυτές τις εξετάσεις. Επιπλέον, η ACTA, ο οργανισμός πιστοποίησης, επιβεβαίωσε ότι έχουν ήδη αντιμετωπίσει αυτό το πρόβλημα με πολλές εξετάσεις πιστοποίησης, οπότε αναπτύσσουν μια διαδικτυακή διαδικασία πιστοποίησης, ώστε όλοι να συμμετέχουν σε ασφαλή λειτουργία. Επιπλέον, η διαδικασία εξέτασης θα εκτελεστεί σε ένα ευρύτερο χρονικό φάσμα από το αρχικά προγραμματισμένο, με αυτόν τον τρόπο οι επίδοξοι/ες Job Brokers θα μπορούν να συμμετάσχουν μόλις ολοκληρώσουν την εκπαίδευσή τους

Στην τελευταία συνάντηση, ο Martin Stark, ABIF, παρουσίασε την ιδέα, το πρόγραμμα εργασίας, τις ευθύνες κάθε εταίρου και τα επόμενα βήματα σχετικά με την **«Ένωση Ευρωπαϊκών Αρχών Πιστοποίησης Συμβούλων Απασχόλησης»** το οποίο θα έχει ως αποτέλεσμα:

- ένα **Επιχειρηματικό Σχέδιο**, που περιλαμβάνει μια περίληψη της επιχειρηματικής υπόθεσης σε καθεμία από τις χώρες εταίρους για τη συνεχιζόμενη προσφορά του τίτλου..
- ένα **Επιχειρησιακό Πλαίσιο** μέσω του οποίου το προφίλ πιστοποίησης υιοθετείται ως πρότυπο «Άδεια εξάσκησης» και η Ένωση μπορεί να επεκταθεί σε άλλες χώρες και πλαίσια εταίρους.

# Επικοινωνία



Γι' απερισσότερες πληροφορίες θα μας βρείτε στο :

[www.job-brokers.eu](http://www.job-brokers.eu)

This project has been funded with support from the European Commission. This communication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project Number: 2015-1-UK01-KA202-013713.

## Συντονιστής Οργανισμός

---



[www.dimitra.gr](http://www.dimitra.gr)

Contact info: [euprojects@dimitra.gr](mailto:euprojects@dimitra.gr)

## Εταιρικό Σχήμα

---



[www.rinova.co.uk](http://www.rinova.co.uk)

[r.parkes@rinova.co.uk](mailto:r.parkes@rinova.co.uk)



[www.gsub.de](http://www.gsub.de)

[Dubravko.Grsic@gsub.de](mailto:Dubravko.Grsic@gsub.de)



[acta-edu.gr](http://acta-edu.gr)

[info@acta.edu.gr](mailto:info@acta.edu.gr)



[www.abif.at](http://www.abif.at)

[stark@abif.at](mailto:stark@abif.at)



[www.mmclearningsolutions.com](http://www.mmclearningsolutions.com)

[christiana@mmclearningsolutions.com](mailto:christiana@mmclearningsolutions.com)



[www.vinnumalastofnun.is](http://www.vinnumalastofnun.is)

[soffia@vmst.is](mailto:soffia@vmst.is)



[www.folkuniversitetet.se](http://www.folkuniversitetet.se)

[ali.rashidi@folkuniversitetet.se](mailto:ali.rashidi@folkuniversitetet.se)



[www.camarazaragoza.com](http://www.camarazaragoza.com)

[enasarre@camarazaragoza.com](mailto:enasarre@camarazaragoza.com)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

